

Código de
CONDUTA
para cliente

nexa



O Código de **Conduta para Clientes da Nexa** é inspirado em nossa cultura e compromisso com os princípios de integridade, ética, direitos humanos, pluralidade e responsabilidade socioambiental. A cultura da Nexa é o fator que motiva nossos colaboradores, impulsionam nossos resultados e fortalecem nosso relacionamento com todos os públicos.

O nosso propósito é integrar a mineração a um mundo em constante mudança, como uma oportunidade para o desenvolvimento sustentável. Buscamos crescer em competitividade por meio de processos inovadores e sustentáveis, considerando aspectos ambientais, sociais e de governança, que criem valor para nossas partes interessadas e contribuam para a evolução da sociedade.

Nossa cultura é o Jeito Nexa de executar nossa estratégia: Isso sustenta todas as nossas ações e decisões. Incentivamos fortemente um ambiente plural e colaborativo. Essas capacidades definem nossa identidade, orientam nosso comportamento e determinam nosso modelo de gestão.

Respeitamos a cultura de todos os nossos clientes e os convidamos a conhecer e refletir sobre a aplicação dos valores e crenças da Nexa em suas atividades.



1. Relações Humanas

- **Diretos Humanos**

A Nexa está comprometida em respeitar e apoiar os direitos humanos e a dignidade de todos os indivíduos e stakeholders envolvidos em todos os países onde atuamos. Assim, promovemos o direito à igualdade, à vida, à liberdade, à segurança pessoal, ao salário digno e ao ambiente de trabalho livre de discriminação, relacionados a gênero, idade, etnia, nacionalidade, religião, filiação sindical, filiação política, orientação sexual ou a pessoas com deficiência. Além disso, a Nexa não tolera condutas ou comportamentos que possam configurar assédio moral ou sexual, incluindo gestos, comunicações e/ou contato físico que sejam indesejados, coercitivos, ameaçadores ou abusivos. Nessa linha, a Nexa incentiva ativamente a denúncia de condutas contrárias a esses princípios.

A Nexa também está comprometida com um ambiente de trabalho livre da escravidão (análogo ou moderno), trabalho forçado, tortura, trabalho em condições degradantes, e com trabalhadores submetidos ou forçados a trabalhar sobre condições ilegais de domínio do empregador ou contrários à dignidade humana. Para isso, a Nexa não emprega ou usa, direta ou indiretamente, qualquer tipo de trabalho forçado independentemente da etapa das atividades, estando de acordo com todas as leis e regulamentos aplicáveis.

A Nexa não emprega mão de obra infantil. As eventuais contratações de menores, como aprendizes, ocorre em conformidade com a legislação dos países em que atuamos, de modo a contribuir com sua formação e não interromper sua educação formal e desenvolvimento físico, mental, social e moral. Menores não são permitidos em lugares perigosos ou insalubres, ou à noite, nem em horários que prejudiquem sua frequência escolar.

O que esperamos de você

A Nexa espera que todos os seus clientes se comprometam com esses princípios, respeitando as obrigações legais, de forma a preservar as relações comerciais com a Nexa. Para construir times plurais e inclusivos, esperamos que você trate a todos com justiça, respeito e dignidade, promovendo um ambiente de trabalho e um ecossistema de negócios sem assédio, preconceito e discriminação.

- **Pluralidade e Inclusão**

A Nexa acredita que um ambiente de trabalho agradável e colaborativo, com protagonistas engajados e que se sentem valorizados, impacta positivamente nos resultados e na nossa sociedade. Buscamos um ambiente plural e inclusivo em que cada pessoa possa expressar sua individualidade. Valorizamos a inovação e não toleramos nenhum tipo de comportamento discriminatório ou desrespeitoso.

O que esperamos de você

A Nexa espera que seus clientes cumpram as leis locais e os convida a adotarem melhores práticas relacionadas à pluralidade e inclusão em suas atividades.



1. Relações Humanas

- **Assédio**

A Nexa não admite nenhum tipo de assédio, seja de ordem moral, sexual, de autoridade ou outro tipo, nem situações que apresentem desrespeito, intimidação ou ameaça na relação entre colaboradores ou com clientes e demais públicos, independentemente do nível hierárquico.

O que esperamos de você

A Nexa espera que seus clientes observem essas orientações e implementem treinamento interno para seus colaboradores, de modo a evitar situações de assédio.

- **Conflitos de interesses**

Um conflito de interesses no local de trabalho ocorre quando os interesses particulares de uma pessoa afetam a imparcialidade do seu julgamento, decisões ou ações. Ao identificar situações de conflito de interesses real, é imprescindível que os envolvidos se abstenham ou observem as medidas que garantam uma decisão imparcial

O que esperamos de você

A Nexa espera que seus clientes ajam pautados pela transparência e nos comuniquem abertamente qualquer situação potencial ou real de conflitos de interesses. Ainda, é esperado que não participem de processos de tomada de decisão que afetem seu julgamento ou o correto cumprimento de suas responsabilidades profissionais.

- **Relacionamento com Comunidade**

As atividades da Nexa têm um impacto significativo nas comunidades próximas às operações. Por isso, estamos comprometidos com o desenvolvimento sustentável que considera os aspectos econômicos, culturais e sociais das comunidades onde a Nexa atua.

O que esperamos de você

A expectativa da Nexa é que nossos clientes se juntem a nós nesse relacionamento com as comunidades, atuando de modo a promover impacto positivo nas comunidades em que estão inseridos. Buscamos que nossos clientes, durante a execução de suas próprias atividades, respeitem os direitos das comunidades onde estão inseridos, reconhecendo que manter um ambiente harmonioso com essas comunidades contribuirá para a sustentabilidade de nossa cadeia de valor.



2. Saúde, segurança e meio ambiente

A saúde, integridade mental e física dos colaboradores da Nexa e seus terceiros, além da proteção do meio ambiente são prioridades para a Nexa e estão acima de quaisquer objetivos econômicos ou de produção. Somos transparentes no tratamento de todas as informações relativas à saúde, segurança e meio ambiente que possam ter um impacto significativo sobre nossos colaboradores, fornecedores, clientes, comunidades ou meio ambiente.

Faz parte da nossa cultura buscar oportunidades de preservação, para que possamos proporcionar benefícios ambientais duradouros. A Nexa está comprometida com os desafios sociais, ambientais e de governança corporativa relacionados a mudanças climáticas, emissões, recirculação de águas, ética e economia circular. Além disso, cumprimos e mantemos nossos processos de acordo com a legislação aplicável.

O que esperamos de você

A Nexa espera que seus clientes observem totalmente as legislações vigentes (locais e internacionais) relacionadas à saúde e segurança e meio ambiente. Para os produtos comercializados, a Nexa fornece suas respectivas Fichas de Segurança de Produtos Químicos (FISPQs) e espera que seus clientes se atentem as orientações contidas nesses documentos de modo a promover um ambiente de trabalho seguro e contribuir para a preservação ambiental. Espera-se de nossos clientes a implementação de um sistema de gestão ambiental, que inclua o gerenciamento adequado dos resíduos e efluentes líquidos gerados em seus processos, de acordo com as leis aplicáveis ao tema. Além disso, espera-se que nossos clientes atuem de maneira preventiva diante os desafios ambientais e de sustentabilidade, dentre eles mudanças climáticas e emissões.

3. Propriedade intelectual e confidencialidade das informações

Os resultados obtidos pelo trabalho intelectual e por informações estratégicas geradas pela Companhia são de propriedade exclusiva da Nexa. Diante disso, todos (colaboradores da Nexa e terceiros) são responsáveis por tratar as informações sobre propriedade intelectual e outros temas sigilosos às quais tenham acesso como resultado de seu trabalho com cuidado razoável e de maneira confidencial.

A Nexa também está comprometida em respeitar os direitos de propriedade intelectual de seus clientes e parceiros comerciais e de cumprir com obrigações de confidencialidade nas relações comerciais que entrava.

O que esperamos de você

Esperamos que os nossos clientes salvaguardem adequadamente as informações confidenciais e protejam os direitos de propriedade intelectual da Nexa, incluso nos casos de auditorias, tratando as informações compartilhadas com ética e transparência.



4. Leis, regulamentos, políticas e procedimentos

- **Combate à Corrupção**

Nexa está comprometida em fazer negócios de forma ética, com integridade e em conformidade com todas as leis e regulamentos anticorrupção aplicáveis onde conduz seus negócios. Essas leis e regulamentos proíbem o suborno de representantes de governos nacionais e estrangeiros, bem como do setor privado.

A Nexa rejeita qualquer forma de corrupção e a define como a intenção ou ato de se comportar de forma antiética ou desonesta, na busca ou troca por qualquer vantagem ou benefício impróprio para si ou para terceiros, incluindo atividades proibidas por lei ou regulamentos.

O que esperamos de você

Os clientes devem agir em estrita conformidade com todas as leis aplicáveis, inclusive as leis antissuborno e anticorrupção de atuação global, e as que se aplicam às operações da Nexa nos países onde atua, reconhecendo que, para a Nexa, a boa reputação de todos os seus stakeholders é essencial para preservar suas relações comerciais.

- **Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo**

A Nexa está comprometida em prevenir o uso de seus ativos e operações para lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo ou outros fins ilícitos.

O que esperamos de você

Esperamos de nossos clientes o cumprimento de todas as leis e regulamentos aplicáveis nos países onde conduzem negócios para prevenir esses crimes.

- **Práticas Anticoncorrenciais**

A Nexa está comprometida com a concorrência livre e leal e rejeita práticas ilegais como formação de cartéis, fraude em licitações, abuso de poder de mercado, limitação da produção, partilha de clientes ou mercados, entre outras que possam causar danos ao livre mercado e à livre concorrência.

O que esperamos de você

Esperamos de nossos clientes o cumprimento das leis de concorrência em todos os países onde operam, a fim de promover um mercado livre, vigoroso e competitivo para o benefício dos consumidores e da ordem econômica; com o envolvimento ativo e cooperação com as autoridades correspondentes.

- **Proteção de Dados Pessoais**

A Nexa está sujeita ao cumprimento das obrigações previstas na legislação de proteção de dados em vigor nos países em que atua. Nesse sentido, a Nexa adota práticas e padrões necessários para garantir o processamento adequado e seguro de dados pessoais para seus funcionários, parceiros de negócios, terceiros e partes interessadas, o que se reflete nas políticas e procedimentos internos.

O que esperamos de você

Esperamos que nossos clientes cumpram as regras de proteção de dados pessoais que lhes sejam aplicáveis, respeitando os direitos dos usuários além das disposições legais relacionadas à correta coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais.

5. Homologação e a devida diligência de compliance

Para que uma empresa possa ter estabelecida uma transação comercial com a Nexa, é obrigatório que passe por um processo de devida diligência. Esse processo tem por objetivo verificar que um cliente ou fornecedor é uma pessoa/entidade legítima e confiável e que não se engaje com condutas ou atividades antiéticas ou ilegais que possam gerar riscos jurídicos, reputacionais ou de integridade para a Nexa, considerando políticas e normas de compliance.

O que esperamos de você

Esperamos que nossos clientes atuem de forma séria, transparente e confiável, contribuindo com a entrega de toda documentação ou informação necessária para a realização destes processos internos.

6. Linha ética

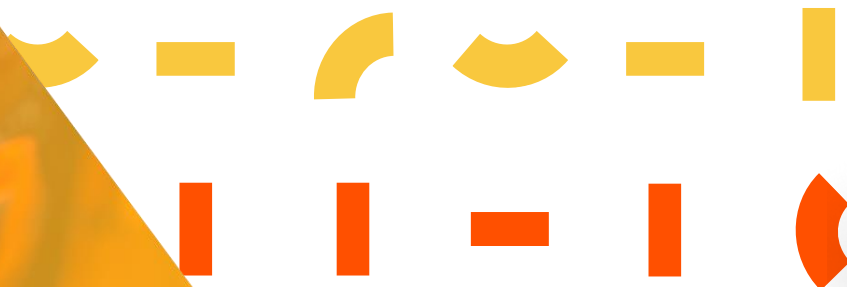
Para identificar, analisar, solucionar e solicitar esclarecimentos sobre eventuais violações ao Código de Conduta ou qualquer política, procedimento, lei ou regulamento, a Nexa possui uma Linha Ética, que pode ser acessada por todos os seus públicos e stakeholders.

A Linha Ética é imparcial, transparente e garante a confidencialidade das informações prestadas, salvaguardando a identidade de quem a acesse, ajudando na promoção de um ambiente melhor para todos.

A Linha Ética, disponível em português, inglês e espanhol, pode ser acessada por telefone, via website da Nexa ou por aplicativo, onde podem ser submetidas reclamações (anonimamente, se preferir), perguntas ou o acompanhamento de uma reclamação feita anteriormente. Informações sobre as diferentes formas de acessar a Linha Ética podem ser encontradas em: www.contatoseguro.com.br/pt/nexaresources.

O que esperamos de você

Por ser um canal dedicado a relatos, denúncias e informações relacionadas ao Código de Conduta e outras Políticas e Procedimentos de Compliance, esperamos que você utilize a Linha Ética de forma responsável e séria e comunique tempestivamente por meio desse canal quaisquer situações que, no seu entendimento, possam representar o descumprimento das leis vigentes nos países onde a Nexa atua ou das orientações contidas nesse documento.



7. Conformidade

A Nexa confia que seus clientes cumprirão todas as leis e regulamentações em vigor, e, em particular, as orientações descritas no presente documento, e que empregarão os melhores esforços para agir em conformidade as melhores práticas do setor.

A aceitação do Código de Conduta de Clientes é um pré-requisito para todos os contratos de fornecimento firmados com a Nexa. Assim, o cliente afirma seu compromisso com as disposições presentes nesse documento.

Condutas contrárias a esse Código podem levar à aplicação das penalidades previstas no contrato ou segundo as legislações aplicáveis, e, até mesmo, à rescisão deste, sem prejuízo das responsabilidades legais cabíveis.

Data: ____/____/____

Assinatura (responsável legal)

Nome:

Cargo:

Assinatura (testemunha)

Nome:

Cargo:



MINERAÇÃO
QUE MUDA COM O
MUNDO

nexa

Para mais informações
entre em contato conosco

frontoffice@nexaresources.com

assistencia.tecnica@nexaresources.com