	<b>Nexa</b>  <b>Padrão Gerencial</b>	<b>Código</b>	PG-SUS-SSO-114-PT
		<b>Revisão</b>	2.0
	<b>Título:</b>  <b>Fale Fácil e Direito de Recusa</b>	<b>Área</b>	SSO
		<b>Páginas</b>	1 / 19

## 1. OBJETIVO

Estabelecer a metodologia para registro, análise e tratamento de condições perigosas, comportamentos de risco, quase acidentes e direitos de recusa percebidos ou constatados pelos trabalhadores, contribuindo para a prevenção de danos aos trabalhadores, meio ambiente ou ao patrimônio.

## 2. APLICAÇÃO

Este documento aplica-se à Nexa, incluindo os seus colaboradores próprios e terceiros.

## 3. REFERÊNCIAS

PD-SUS-SSO-001-PT – Classificação de Incidentes

PG-SUS-SSO-017-PT – Indicadores de SSOH

## 4. DEFINIÇÕES

### Fale Fácil

É uma ferramenta utilizada para identificar, avaliar, reportar e controlar riscos relacionados à Segurança, Saúde e Meio Ambiente da camada 4 da Gestão de Riscos por Camadas. A plataforma padrão da Nexa para registrar e gerenciar o Fale Fácil é o SICLOPE.


### Risco

É uma associação entre a probabilidade de um evento indesejado acontecer e a consequência (severidade) do resultado gerado.

### Condição Perigosa

Condição com potencial de causar um dano, que pode ser uma lesão, um dano patrimonial ou ambiental, por exemplo. As condições perigosas podem causar eventos indesejados quando a energia é liberada de forma não controlada. São exemplos de condições perigosas: instalação elétrica com fios desencapados, máquinas em estado precário de manutenção, andaime de obras de construção civil feito com materiais inadequados, caixa separadora de água e óleo transbordando.

<b>Elaborador:</b> Pedro Lucas Campos Jorge	<b>Sigilo:</b> Uso interno	<b>Aprovador:</b> Guilherme A. de Souza Freitas
--	-------------------------------	--

	<b>Nexa</b>	<b>Código</b>	PG-SUS-SSO-114-PT
	<b>Padrão Gerencial</b>	<b>Revisão</b>	2.0
	<b>Título:</b>	<b>Área</b>	SSO
	<b>Fale Fácil e Direito de Recusa</b>	<b>Páginas</b>	2 / 19

## Comportamento de Risco

Ações/atitudes realizadas pelos colaboradores sem adequada avaliação de risco, em descumprimento com as normas de segurança e/ou ambientais. São exemplos de atos inseguros: subir em telhado sem cinto de segurança contra quedas, ligar tomadas de aparelhos elétricos com as mãos molhadas, dirigir acima do limite de velocidade.

## Quase Acidente

Um evento com potencial de perda ocorrido no decorrer do trabalho ou no âmbito do trabalho, em que não ocorra lesões corporais, danos materiais ou danos ambientais.

## Direito de Recusa

É um ato preventivo que assegura aos trabalhadores da Nexa, próprios e terceiros, o direito de não iniciar ou de interromper qualquer atividade de trabalho por considerar que ela envolva grave e iminente risco para a sua segurança e saúde ou de outras pessoas.


## Potencial de Gravidade – PG

É a projeção das piores consequências (máximo impacto possível) para o trabalhador, bens materiais ou meio ambiente que poderiam ter ocorrido em um cenário decorrente da mesma situação relatada.

## Classificação do Potencial de Gravidade – PG

O potencial de gravidade é classificado de acordo com a tabela I.


<b>Elaborador:</b> Pedro Lucas Campos Jorge	<b>Sigilo:</b> Uso interno	<b>Aprovador:</b> Guilherme A. de Souza Freitas
--	-------------------------------	--

	<b>Nexa</b> <b>Padrão Gerencial</b>	<b>Código</b>	PG-SUS-SSO-114-PT
		<b>Revisão</b>	2.0
	<b>Título:</b> <b>Fale Fácil e Direito de Recusa</b>	<b>Área</b>	SSO
		<b>Páginas</b>	3 / 19

### I - Tabela de classificação de nível / PG de incidentes

Nível	Acidente pessoal	Patrimônio	Ambiental
1	Lesão ou manifestação clínica cujo tratamento é administrado em ambulatório, sem a necessidade obrigatória de atendimento médico. A aptidão para o trabalho na mesma atividade é mantida.	Danos a patrimônios restritos a equipamentos/sistemas com perda de material de até US\$ 5.000,00	Impacto restrito à equipe Remediado de forma natural sem intervenção técnica Sem efeitos duradouros Baixo impacto no ambiente físico ou biológico
2	Lesão ou manifestação clínica cujo tratamento necessita de atenção e/ou acompanhamento médico de forma obrigatória. A aptidão para o trabalho na mesma atividade é mantida.	Danos a patrimônios restritos a equipamentos/sistemas com perda de material entre US\$ 5.000,00 e US\$ 10.000,00	Impacto restrito à instalação Remediado de forma natural sem intervenção técnica Efeitos menores no ambiente físico ou biológico
3	Lesão ou manifestação clínica cujo tratamento necessita de atenção e / ou acompanhamento médico de forma obrigatória. A aptidão é mantida, mas com restrição compatível para a execução parcial da mesma atividade ou outra atividade, temporariamente.	Danos a patrimônios restritos a equipamentos/sistemas com perda de material entre US\$ 10.000,00 e US\$ 50.000,00	Impacto restrito à instalação Remediado de forma natural sem intervenção técnica Efeito moderado no ambiente físico ou biológico, mas que não afeta o funcionamento do ecossistema
4	Lesão ou manifestação clínica cujo tratamento requer necessariamente atenção e / ou acompanhamento médico e distância do trabalho, que deve ser contado a partir do próximo dia útil.	Danos a patrimônios restritos a equipamentos/sistemas com perda de material entre US\$ 50.000,00 e US\$ 20.000,00	Impacto Fora à unidade industrial ou local; Remediação total através de intervenção técnica; Efeito no meio ambiente com danos relativos ao funcionamento do ecossistema;
5	Lesão que resulta em perda funcional permanente ou morte;	Danos a patrimônios restritos a equipamentos/sistemas com perda de material entre US\$ 2.00.000,00 e US\$ 1'000.000,00	A área atingida é restrita ao entorno da unidade industrial ou área periférica ao local do acidente; Remediação parcial através de intervenção técnica; Efeitos graves no meio ambiente, com danos ao funcionamento do ecossistema;
P6	Evento com mais de uma vítima, resultando em incapacidade física, permanente, parcial ou total, mutilação ou morte.	Danos a patrimônios restritos a equipamentos/sistemas com perda de material superior a US\$ 1'000.000,00	Impacto na comunidade regional; Não pode ser completamente remediado por meio de intervenção técnica; impacto significativo sobre espécies muito importantes, habitat e ecossistema, prestes a causar a extinção.

<b>Elaborador:</b> Pedro Lucas Campos Jorge	<b>Sigilo:</b> Uso interno	<b>Aprovador:</b> Guilherme A. de Souza Freitas
--	-------------------------------	--

	<b>Nexa</b>	<b>Código</b>	PG-SUS-SSO-114-PT
	<b>Padrão Gerencial</b>	<b>Revisão</b>	2.0
	<b>Título:</b>	<b>Área</b>	SSO
	<b>Fale Fácil e Direito de Recusa</b>	<b>Páginas</b>	4 / 19

## 5. RESPONSABILIDADES

### Empregados (próprios e terceiros) e visitantes

- Analisar continuamente as condições de trabalho com as quais interage no dia-a-dia.
- Reportar qualquer condição perigosa ou comportamento de risco através do Fale Fácil, realizando as ações de bloqueio necessárias para controlar o risco. A comunicação à supervisão/coordenação deve ser imediata se o potencial de gravidade for igual ou superior a 5.
- Exercer o seu direito de recusa ao risco quando necessário.
- Reportar toda a informação por meio dos canais habilitados dentro da plataforma SICLOPE (aplicativo móvel ou computador).
- Em caso de dúvidas no preenchimento do formulário, incluindo campos de classificação de PG, ação de bloqueio, entre outros, deve ser solicitada ajuda ao líder imediato.

### Toda a liderança

- Garantir que este procedimento seja cumprido.
- Criar ações de estímulo ao uso desta ferramenta.
- Assessorar os empregados (próprios e terceiros) na análise dos riscos identificados.
- Definir junto com os empregadores ações para mitigação dos riscos identificados.
- Ser um modelo de motivação para que os trabalhadores criem o hábito de registrar um Fale Fácil.
- Analisar e verificar a eficácia das ações concluídas para a liberação e/ou retorno da atividade, em caso de evento de alto potencial.


### Supervisores

- Avaliar e analisar, quando necessário, os Fale Fáceis registrados pela sua equipe.
- Orientar e dar feedback quanto aos relatos realizados pela sua equipe.
- Apoiar a equipe e proporcionar os controles necessários em caso de direito de recusa, permitindo o retorno da atividade de forma segura.

### Gerentes e coordenadores

- Prover recursos, quando necessário, para a adequação de condições perigosas relatadas nos informes.

<b>Elaborador:</b> Pedro Lucas Campos Jorge	<b>Sigilo:</b> Uso interno	<b>Aprovador:</b> Guilherme A. de Souza Freitas
--	-------------------------------	--

	<b>Nexa</b>  <b>Padrão Gerencial</b>	<b>Código</b>	PG-SUS-SSO-114-PT
		<b>Revisão</b>	2.0
	<b>Título:</b>  <b>Fale Fácil e Direito de Recusa</b>	<b>Área</b>	SSO
		<b>Páginas</b>	5 / 19

- Incentivar os empregados a relatarem as condições perigosas e comportamentos de risco existentes na sua área de atuação.

#### **Facilitadores de Gestão nas UGBs**

- Registrar ou auxiliar o trabalhador a fazer o registro de um Fale Fácil.
- Auxiliar a liderança na Gestão de Fale Fácil: Analisar indicadores, gerenciar as ações, dar feedback sobre as tratativas.

#### **SSMA Unidade**

- Assessorar na análise dos riscos identificados.
- Validar o potencial de gravidade dos registros efetuados.
- Realizar a análise periódica dos Fale Fáceis registrados no sistema e comunicar às áreas as principais pendências.
- Apoiar as áreas operacionais nas avaliações dos Fale Fáceis e análise em caso de relatos de Quase Acidente.
- Prover acessos ao SICLOPE e treinamentos para usuários e facilitadores de Fale Fácil das UGBs.

#### **SSMA Corporativo**


- Manter este padrão atualizado.
- Monitorar indicadores de registro e ações de Fale Fácil nas unidades.
- Prover acessos aos facilitadores de Fale Fácil das unidades e equipes de SSMA.
- Criar ações de estímulo e treinamento para o uso da ferramenta nas unidades.
- Propor melhorias na ferramenta junto à empresa fornecedora do SICLOPE.

## **6. MANUAL DE UTILIZAÇÃO (SICLOPE)**

Existem três maneiras de se registrar um Fale Fácil via SICLOPE: registro direto pelo computador, para usuários login e senha; registro pelo celular no App Deviations, também para usuários com login e senha; e registro por meio da leitura do QR Code da unidade pelo celular, que direciona o cadastrante para a página do Web App Fale Fácil sem a necessidade de login e senha SICLOPE.

Pelo computador, além de se permitir registrar um Fale Fácil, há também as funcionalidades de gestão do Fale Fácil para facilitadores de área e equipe de SSMA, que têm acesso a todos os informes da unidade.

<b>Elaborador:</b> Pedro Lucas Campos Jorge	<b>Sigilo:</b> Uso interno	<b>Aprovador:</b> Guilherme A. de Souza Freitas
--	-------------------------------	--

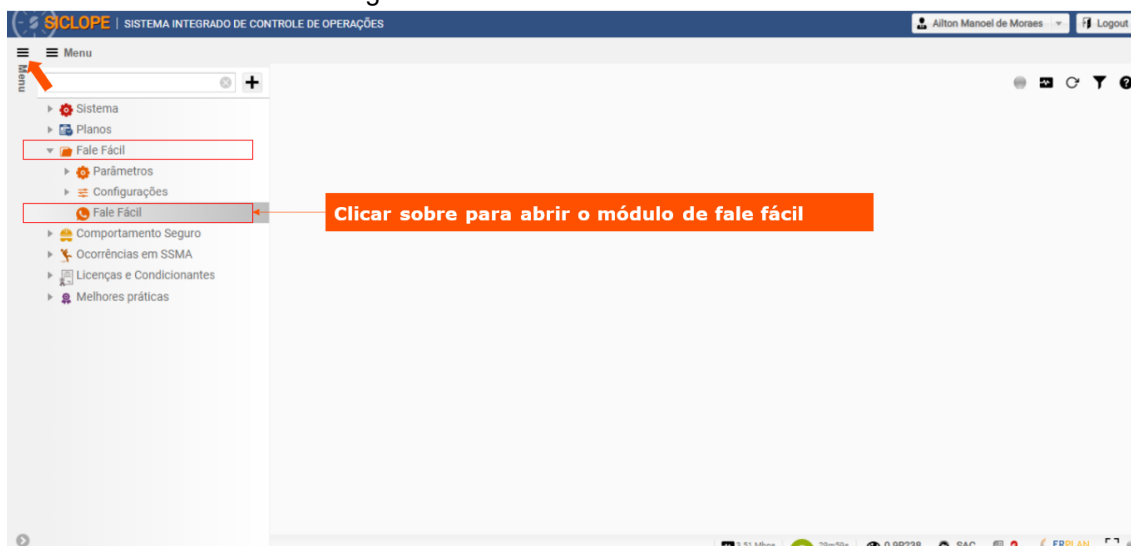
	<b>Nexa</b>	<b>Código</b>	PG-SUS-SSO-114-PT
	<b>Padrão Gerencial</b>	<b>Revisão</b>	2.0
	<b>Título:</b>	<b>Área</b>	SSO
	<b>Fale Fácil e Direito de Recusa</b>	<b>Páginas</b>	6 / 19

## 6.1. Registro direto pelo computador

Figura 1. Acesso à página do SICLOPE (<https://nexa.siclope.com.br/>) com login e senha do usuário.



Figura 2. Acesso ao módulo Fale Fácil.



<b>Elaborador:</b> Pedro Lucas Campos Jorge	<b>Sigilo:</b> Uso interno	<b>Aprovador:</b> Guilherme A. de Souza Freitas
--	-------------------------------	--


	<b>Nexa</b>	<b>Código</b>	PG-SUS-SSO-114-PT
	<b>Padrão Gerencial</b>	<b>Revisão</b>	2.0
	<b>Título:</b>	<b>Área</b>	SSO
	<b>Fale Fácil e Direito de Recusa</b>	<b>Páginas</b>	7 / 19

Figura 3. Criar um registro de Fale Fácil.

1 - Clique em +Novo para cadastrar um Fale Fácil

2 - Escolha a gestão - SSO sempre o sistema virá setado como SSO

Este campo não é necessário preencher, virá sempre com a palavra Siclope.

Durante os treinamentos usar Gestão "TESTE / PRUEBAS", para que os registros entrem nesta abra e possa ser descartados depois. Isto é necessário porque o sistema já está em produção.

Figura 4. Preencher os campos solicitados – Identificação.

3 - EMITENTE - quem viu o Fale Fácil na área e identificou, ou seja, é o dono do registro

4 - EMPRESA EMITENTE- campo obrigatório, é a empresa de quem identificou o Fale Fácil, ou seja, do dono do Fale Fácil

5 - RELATOR - Nome do empregado quando se tratar de terceiro ou que ainda não esteja com o nome cadastrado no Siclope.

6 - EMPRESA DO RELATOR - Nome da empresa quando esta ainda não estiver cadastrada.

<b>Elaborador:</b> Pedro Lucas Campos Jorge	<b>Sigilo:</b> Uso interno	<b>Aprovador:</b> Guilherme A. de Souza Freitas
--	-------------------------------	--


	<b>Nexa</b>	<b>Código</b>	PG-SUS-SSO-114-PT
	<b>Padrão Gerencial</b>	<b>Revisão</b>	2.0
	<b>Título:</b>	<b>Área</b>	SSO
	<b>Fale Fácil e Direito de Recusa</b>	<b>Páginas</b>	8 / 19

Figura 5. Preencher os campos solicitados – Local e descrição.



**ONDE**  
Se refere ao local onde o desvio, referente ao Fale Fácil foi identificado.

- País
- Diretoria
- Unidade/Projeto
- Gerência
- Área
- Empresa

Vem preenchido no nome de quem está logado. Em alguns e/ou na maioria dos casos os Fale Fáceis registrados são identificados na mesma hierarquia do emprego.

Quando o Fale Fácil identificado não está na mesma hierarquia de quem está cadastrando, estes campos (onde 7 a 10) deve ser editado para refletir a hierarquia onde o Fale Fácil foi identificado.

**Informe**

Onde

7 País: Brasil

8 Diretoria: Mineração / Mining

9 Unidade/Projeto: Corporativo

10 Gerência: SSMA

11 Área: Segurança do Trabalho / Seguridad del trabajo

Dados do Desvio

Data: 22/11/2019 Hora: 21:54

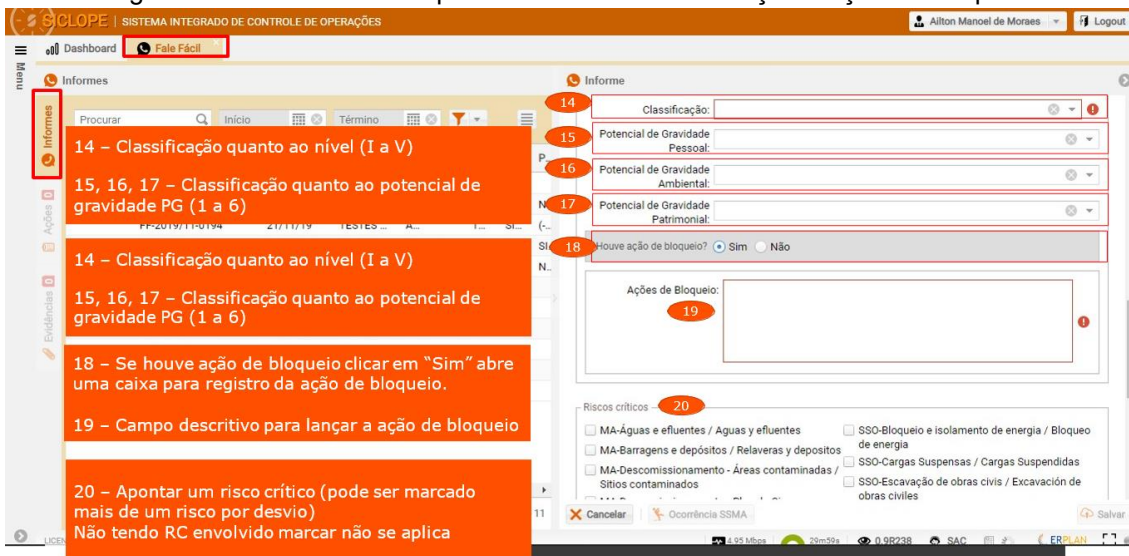
Descrição: Descreva o que aconteceu

12 Descrever de forma precisa o que ocorreu

Local: Explique onde aconteceu

13 Identifique do local onde ocorreu o Fale Fácil, tg, primeiro piso, ou seja pode colocar até referência para possibilitar encontrar o local onde ocorreu o desvio.

Figura 6. Preencher os campos solicitados – Classificação e ação de bloqueio.



**Informe**

14 – Classificação quanto ao nível (I a V)

15, 16, 17 – Classificação quanto ao potencial de gravidade PG (1 a 6)

14 – Classificação quanto ao nível (I a V)

15, 16, 17 – Classificação quanto ao potencial de gravidade PG (1 a 6)

18 – Se houve ação de bloqueio clicar em "Sim" abre uma caixa para registro da ação de bloqueio.

19 – Campo descritivo para lançar a ação de bloqueio

20 – Apontar um risco crítico (pode ser marcado mais de um risco por desvio)  
Não tendo RC envolvido marcar não se aplica

14 Classificação:

15 Potencial de Gravidade Pessoal:

16 Potencial de Gravidade Ambiental:

17 Potencial de Gravidade Patrimonial:

18 Houve ação de bloqueio?  Sim  Não

Ações de Bloqueio:

19

Riscos críticos 20

MA-Águas e efluentes / Águas y efluentes  SSO-Bloqueio e isolamento de energia / Bloqueo de energia

MA-Barragens e depósitos / Relaveras y depositos  SSO-Cargas Suspensas / Cargas Suspendingidas

MA-Descomissionamento - Áreas contaminadas / Sitios contaminados  SSO-Escavación de obras civis / Excavación de obras civiles

<b>Elaborador:</b> Pedro Lucas Campos Jorge	<b>Sigilo:</b> Uso interno	<b>Aprovador:</b> Guilherme A. de Souza Freitas
--	-------------------------------	--


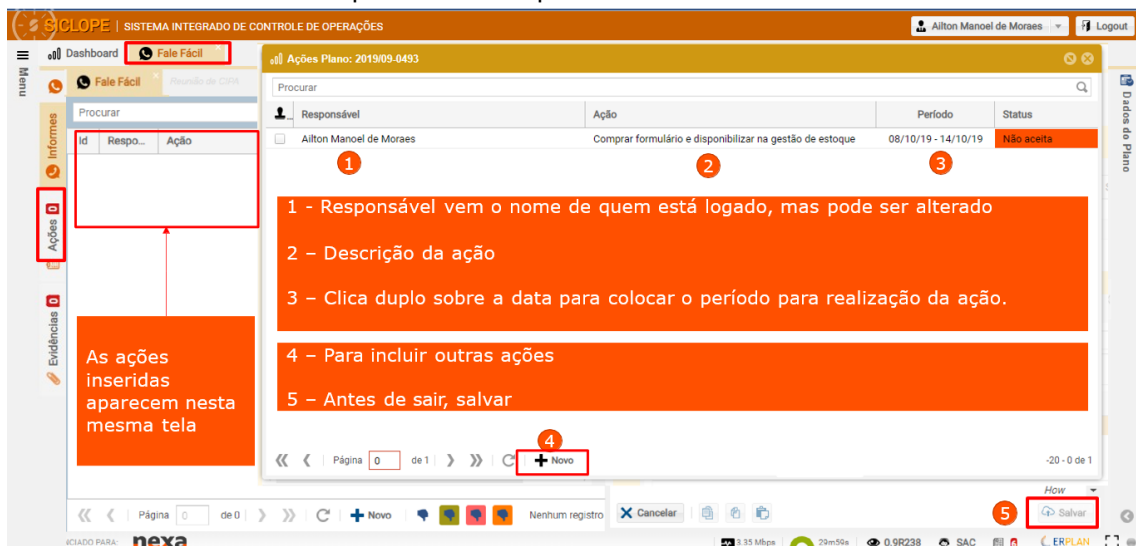
	<b>Nexa</b>  <b>Padrão Gerencial</b>	<b>Código</b>	PG-SUS-SSO-114-PT
	<b>Título:</b>  <b>Fale Fácil e Direito de Recusa</b>	<b>Revisão</b>	2.0
		<b>Área</b>	SSO
		<b>Páginas</b>	9 / 19

Figura 7. Registro de ações adicionais, nos casos em que a ação de bloqueio não é suficiente para resolver o problema identificado.




## 6.2. Registro pelo App Deviations

Ao solicitar acesso ao App à equipe de SSMA da unidade ou ao administrador corporativo, será recebido um e-mail como o listado abaixo.

Figura 8. E-mail com instruções de acesso ao App, usuário e senha (diferente da senha de acesso ao SICLOPE).



<b>Elaborador:</b> Pedro Lucas Campos Jorge	<b>Sigilo:</b> Uso interno	<b>Aprovador:</b> Guilherme A. de Souza Freitas
--	-------------------------------	--

	<b>Nexa</b>  <b>Padrão Gerencial</b>	<b>Código</b>	PG-SUS-SSO-114-PT
	<b>Título:</b>  <b>Fale Fácil e Direito de Recusa</b>	<b>Revisão</b>	2.0
		<b>Área</b>	SSO
		<b>Páginas</b>	10 / 19

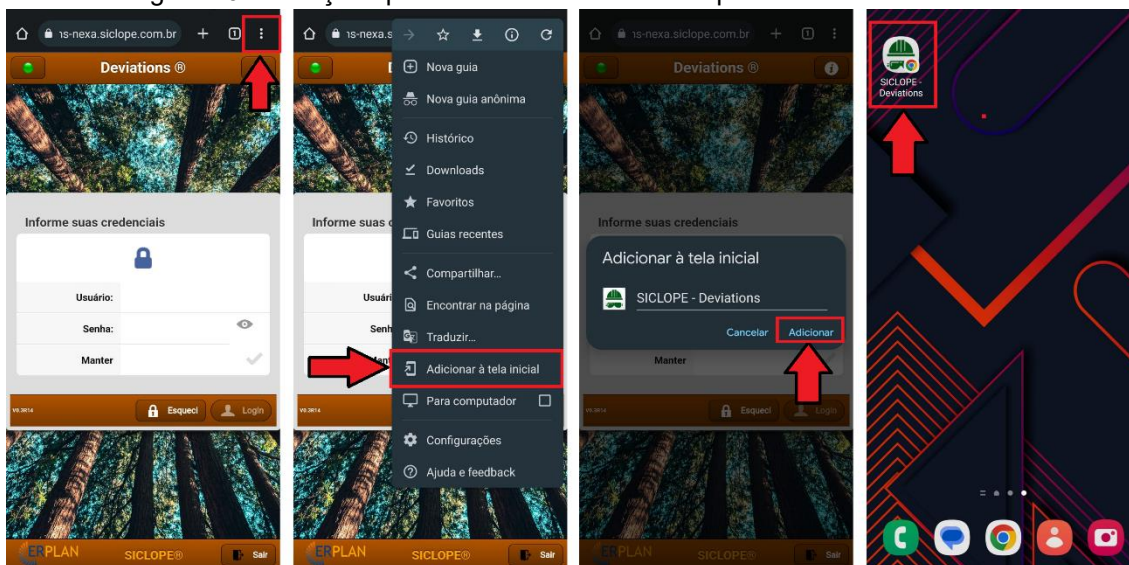
Acesso pelo link <<https://deviations-nexa.siclope.com.br>> ou pela leitura do QR Code a seguir.

Figura 9. QR Code para acesso ao App Deviations.




Siga as instruções abaixo para adicionar o atalho do aplicativo à tela inicial do seu celular.

Figura 10. Instruções para adicionar o atalho do aplicativo em seu telefone.



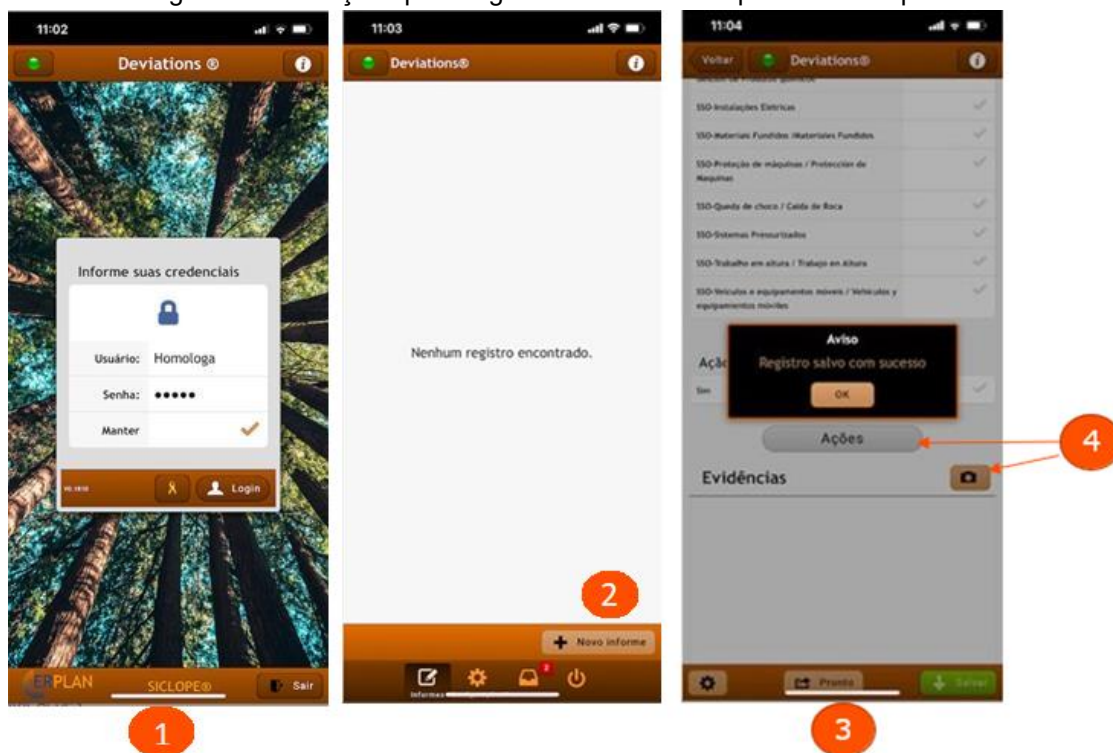
<b>Elaborador:</b> Pedro Lucas Campos Jorge	<b>Sigilo:</b> Uso interno	<b>Aprovador:</b> Guilherme A. de Souza Freitas
--	-------------------------------	--

	<b>Nexa</b>  <b>Padrão Gerencial</b>	<b>Código</b>	PG-SUS-SSO-114-PT
		<b>Revisão</b>	2.0
	<b>Título:</b>  <b>Fale Fácil e Direito de Recusa</b>	<b>Área</b>	SSO
		<b>Páginas</b>	11 / 19

Passos para registrar um Fale Fácil por meio do aplicativo:

1. Acesse o App com login e senha.
2. Clique em “Novo Informe”.
3. Preencha os campos com auxílio dos ícones de lupa e clique em “Salvar”. Quando terminar, clique em “Transmitir” e ele será transmitido para o SICLOPE.
4. É possível inserir evidências fotográficas da situação relatada.


Figura 11. Instruções para registrar um Fale Fácil por meio do aplicativo.



**Elaborador:**  
Pedro Lucas Campos Jorge

**Sigilo:**  
Uso interno

**Aprovador:**  
Guilherme A. de Souza Freitas

	<p align="center"><b>Nexa</b></p> <p align="center"><b>Padrão Gerencial</b></p>	<b>Código</b>	PG-SUS-SSO-114-PT
		<b>Revisão</b>	2.0
	<b>Título:</b>  <b>Fale Fácil e Direito de Recusa</b>	<b>Área</b>	SSO
		<b>Páginas</b>	12 / 19

### 6.3. Registro pelo Web App sem usuário e senha

O recurso de cadastro rápido permite o pré-registro de um Fale Fácil por meio da leitura de um QR Code que é impresso e exibido em pontos estratégicos da unidade.

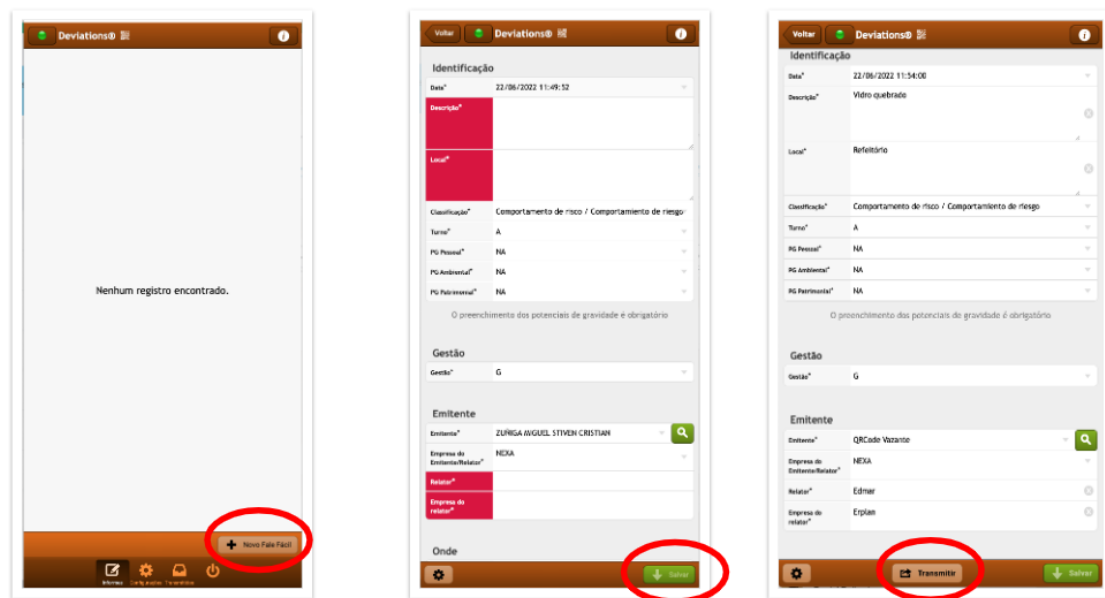
O Anexo I contém os QR Codes disponíveis nas unidades Nexa no Brasil e no Peru.

Após a leitura do QR Code pelo celular, o usuário é direcionado diretamente para a tela que permite a inclusão de um novo registro. Os passos para o registro de um Fale Fácil são similares ao registro pelo aplicativo Deviations, conforme ilustra a figura a seguir.

1. Clique em “Novo Informe”.
2. Preencha os campos com auxílio dos ícones de lupa e clique em “Salvar”.
- Quando terminar, clique em “Transmitir” e ele será transmitido para o SICLOPE.
3. É possível inserir evidências fotográficas da situação relatada.


A identificação do cadastrante é opcional. No campo de emitente, pode-se colocar “Anônimo”, por exemplo.

Figura 12. Instruções para registrar um Fale Fácil por meio do Web App.



Após o término do registro e sua transmissão, ele será enviado para uma tela de Reclassificação dentro do SICLOPE, para ser aprovado e transformado em um Fale Fácil, ou arquivado pelos reclassificadores de Fale Fácil da unidade. Antes de aprovar, os reclassificadores (facilitadores de área ou equipe de SSMA) podem editar os campos do registro conforme a necessidade.

<b>Elaborador:</b> Pedro Lucas Campos Jorge	<b>Sigilo:</b> Uso interno	<b>Aprovador:</b> Guilherme A. de Souza Freitas
--	-------------------------------	--

	<b>Nexa</b>	<b>Código</b>	PG-SUS-SSO-114-PT
	<b>Padrão Gerencial</b>	<b>Revisão</b>	2.0
	<b>Título:</b>	<b>Área</b>	SSO
	<b>Fale Fácil e Direito de Recusa</b>	<b>Páginas</b>	13 / 19

#### 6.4. Gestão de Fale Fácil pelo computador

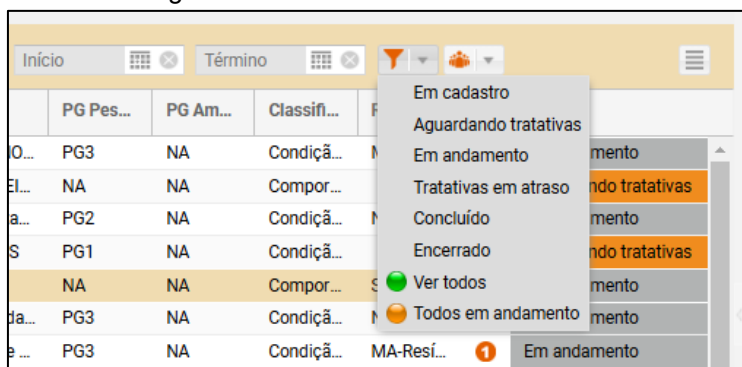
Os gestores de Fale Fácil na unidade são os facilitadores de área e a equipe de SSMA, que têm acesso a todos os informes da unidade. A inclusão de novos gestores de Fale Fácil (de toda a unidade, de determinada área ou de determinada empresa) e de novos reclassificadores de Fale Fácil por QR Code deve ser solicitada ao administrador corporativo do SICLOPE, assim como a inclusão de usuários na lista de e-mails para recebimento do alerta de novo Fale Fácil.

A figura abaixo exibe algumas das funcionalidades de gestão de Fale Fácil.

Figura 13. Tela inicial do módulo Fale Fácil para facilitadores de área e SSMA.




Figura 14. Filtro de status de Fale Fácil.



**Dica:** Os gestores de Fale Fácil da unidade devem se atentar para o filtro da figura 14, pois o SICLOPE tem como padrão exibir na tela inicial somente os informes em aberto, ocultando aqueles com status Concluído e Encerrado. É preciso abrir o filtro e selecionar a opção “Ver todos”!

<b>Elaborador:</b> Pedro Lucas Campos Jorge	<b>Sigilo:</b> Uso interno	<b>Aprovador:</b> Guilherme A. de Souza Freitas
--	-------------------------------	--

	<p style="text-align: center;"><b>Nexa</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Padrão Gerencial</b></p>	<b>Código</b>	PG-SUS-SSO-114-PT
		<b>Revisão</b>	2.0
	<b>Título:</b>  <b>Fale Fácil e Direito de Recusa</b>	<b>Área</b>	SSO
		<b>Páginas</b>	14 / 19

Status de Fale Fácil:

- **Em cadastro:** Ainda não foram preenchidas todas as informações necessárias.
- **Aguardando tratativas:** O informe foi salvo, mas nenhuma ação foi cadastrada, nem mesmo a ação de bloqueio.
- **Em andamento:** O informe não foi assinalado como “Ver e Agir” e a única ação registrada foi a ação de bloqueio, ou foram registradas ações (uma ou mais) além da ação de bloqueio que se encontram em andamento.
- **Tratativas em atraso:** Quando há pelo menos uma ação atrasada.
- **Concluído:** O Fale Fácil foi assinalado com o tipo “Ver e Agir”, ou não é do tipo “Ver e Agir” e foram concluídas todas as ações (uma ou mais) além da ação de bloqueio.
- **Encerrado:** O Fale Fácil, após ser concluído, foi encerrado manualmente pelo facilitador de área ou pela equipe de SSMA, por meio da opção “Encerrar Informe”.

**Encerrar o Fale Fácil é uma maneira eficaz de retornar ao trabalhador as tratativas que foram executadas. Ao clicar na opção “Encerrar Informe”, uma janela é aberta para inserir um texto de encerramento, que será encaminhado por e-mail para o cadastrante e para os gestores de Fale Fácil da unidade. Também será encaminhado por e-mail o relatório em pdf contendo os dados do Fale Fácil e as ações implementadas.**


**Importante:** Caso o informe tenha sido registrado por QR Code, o cadastrante não é um usuário SICLOPE e não possui e-mail associado. Por isso, no final do formulário de Fale Fácil há o campo “E-mails para comunicação de encerramento”, onde é possível inserir qualquer endereço de e-mail (Nexa ou externo).

Figura 15. E-mails para comunicação de encerramento.

E-mails para comunicação do encerramento (separados por ;):

Quando for cadastrado um teste de Fale Fácil (durante treinamento, por exemplo), lembre-se de marcar a opção de gestão "TESTES / PRUEBAS". Dessa forma, ele poderá ser excluído facilmente.

<b>Elaborador:</b> Pedro Lucas Campos Jorge	<b>Sigilo:</b> Uso interno	<b>Aprovador:</b> Guilherme A. de Souza Freitas
--	-------------------------------	--

	<b>Nexa</b>  <b>Padrão Gerencial</b>	<b>Código</b>	PG-SUS-SSO-114-PT
		<b>Revisão</b>	2.0
	<b>Título:</b>  <b>Fale Fácil e Direito de Recusa</b>	<b>Área</b>	SSO
		<b>Páginas</b>	15 / 19

## 7. INDICADORES

O Fale Fácil é um importante indicador proativo de segurança, a fim de medir por exemplo a percepção de risco dos trabalhadores, o conforto dos trabalhadores em poder reportar as situações de risco e a taxa de resolução dos problemas identificados. A gestão e a análise de indicadores de Fale Fácil podem ser feitas no Dashboard do link a seguir, construído no Power BI:

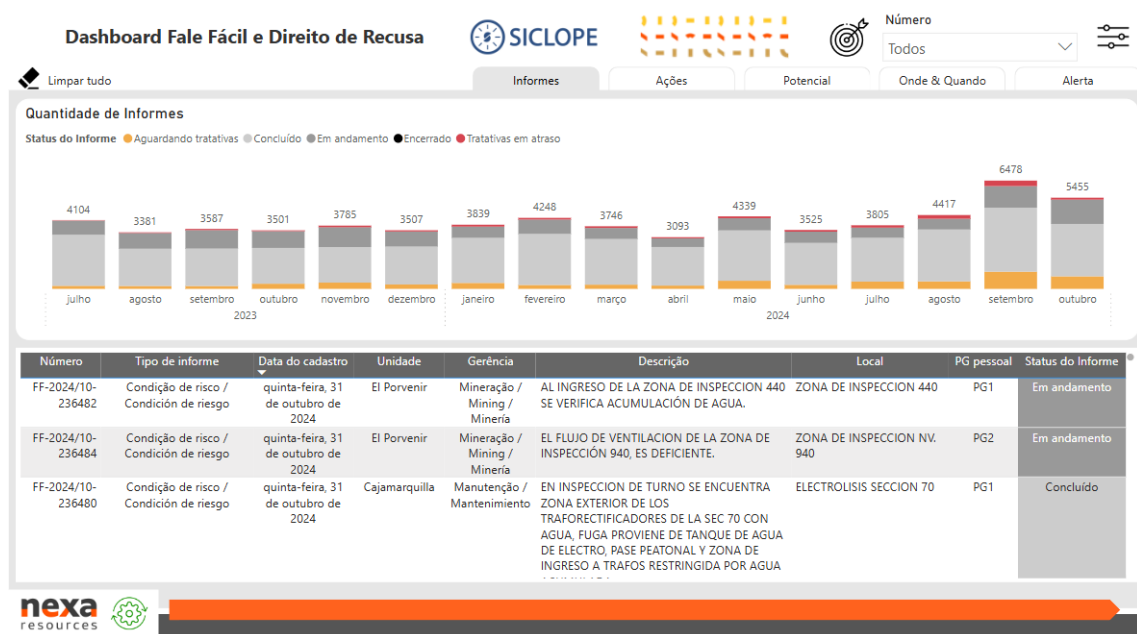
[https://app.powerbi.com/links/9NyzNeegHC?ctid=49158df8-04df-4db2-a1ae-ee3949ca3984&pbi\\_source=linkShare](https://app.powerbi.com/links/9NyzNeegHC?ctid=49158df8-04df-4db2-a1ae-ee3949ca3984&pbi_source=linkShare)

O dashboard é atualizado diariamente de forma automática, e seu banco de dados é exclusivamente o SICLOPE.

Indicadores de Fale Fácil (que podem ser medidos em campo ou com auxílio do dashboard):

- Número de reportes de Fale Fácil (total e de alto potencial)
- Número de reportes de direito de recusa
- Informes de Fale Fácil encerrados (%)
- Implementação das ações de Fale Fácil (%)
- Efetividade das ações de Fale Fácil (%)

Figura 16. Dashboard Fale Fácil e Direito de Recusa - Informes.



<b>Elaborador:</b> Pedro Lucas Campos Jorge	<b>Sigilo:</b> Uso interno	<b>Aprovador:</b> Guilherme A. de Souza Freitas
--	-------------------------------	--


	<b>Nexa</b>	<b>Código</b>	PG-SUS-SSO-114-PT
	<b>Padrão Gerencial</b>	<b>Revisão</b>	2.0
	<b>Título:</b>	<b>Área</b>	SSO
	<b>Fale Fácil e Direito de Recusa</b>	<b>Páginas</b>	16 / 19

Figura 17. Dashboard Fale Fácil e Direito de Recusa - Filtros.

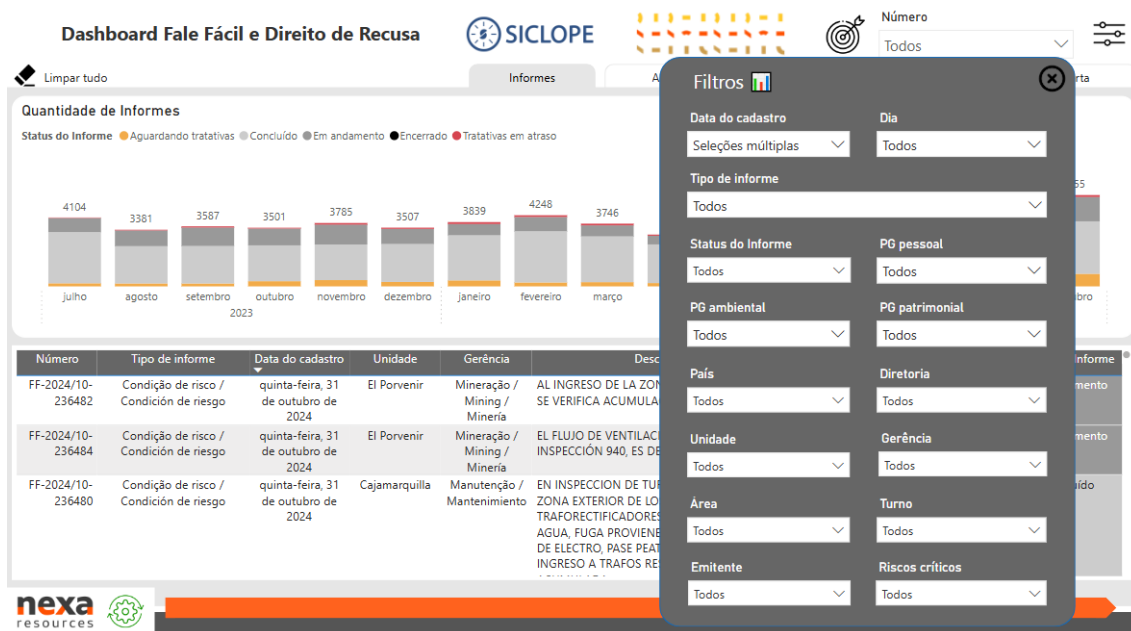
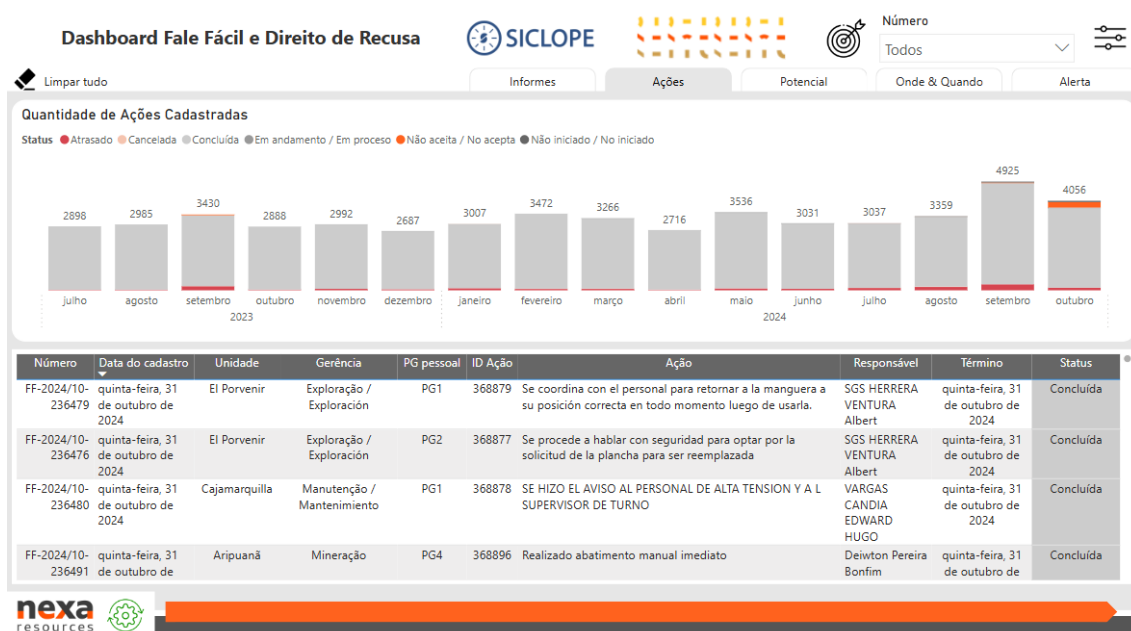


Figura 18. Dashboard Fale Fácil e Direito de Recusa - Ações.



<b>Elaborador:</b> Pedro Lucas Campos Jorge	<b>Sigilo:</b> Uso interno	<b>Aprovador:</b> Guilherme A. de Souza Freitas
--	-------------------------------	--


	<b>Nexa</b> <b>Padrão Gerencial</b>	<b>Código</b>	PG-SUS-SSO-114-PT
	<b>Título:</b> <b>Fale Fácil e Direito de Recusa</b>	<b>Revisão</b>	2.0
		<b>Área</b>	SSO
		<b>Páginas</b>	17 / 19

Figura 19. Dashboard Fale Fácil e Direito de Recusa - Potencial.

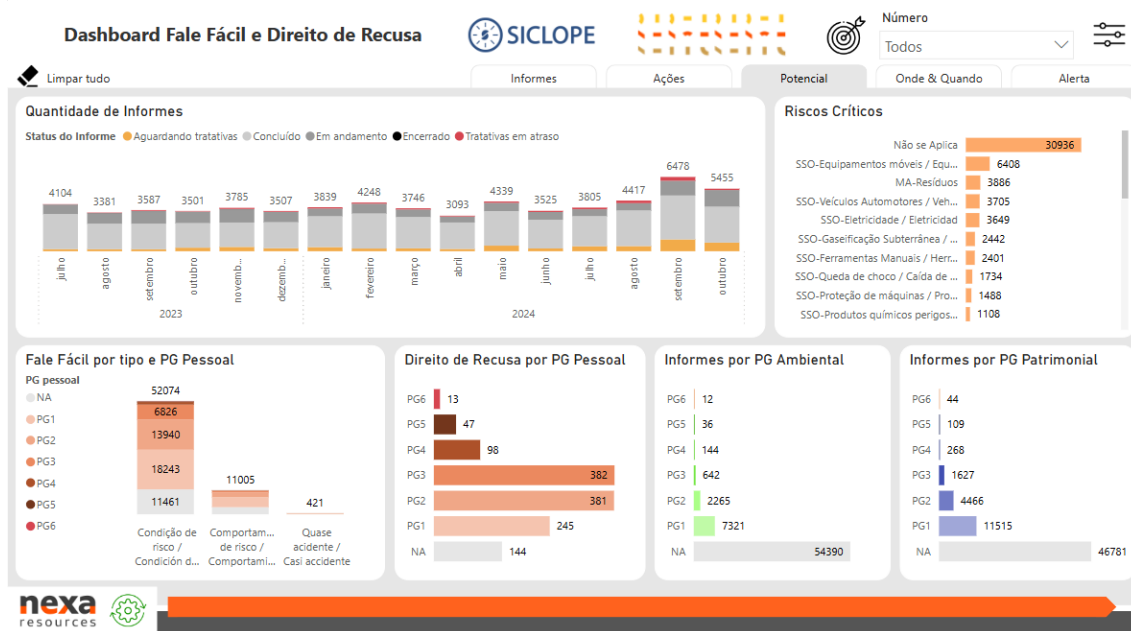
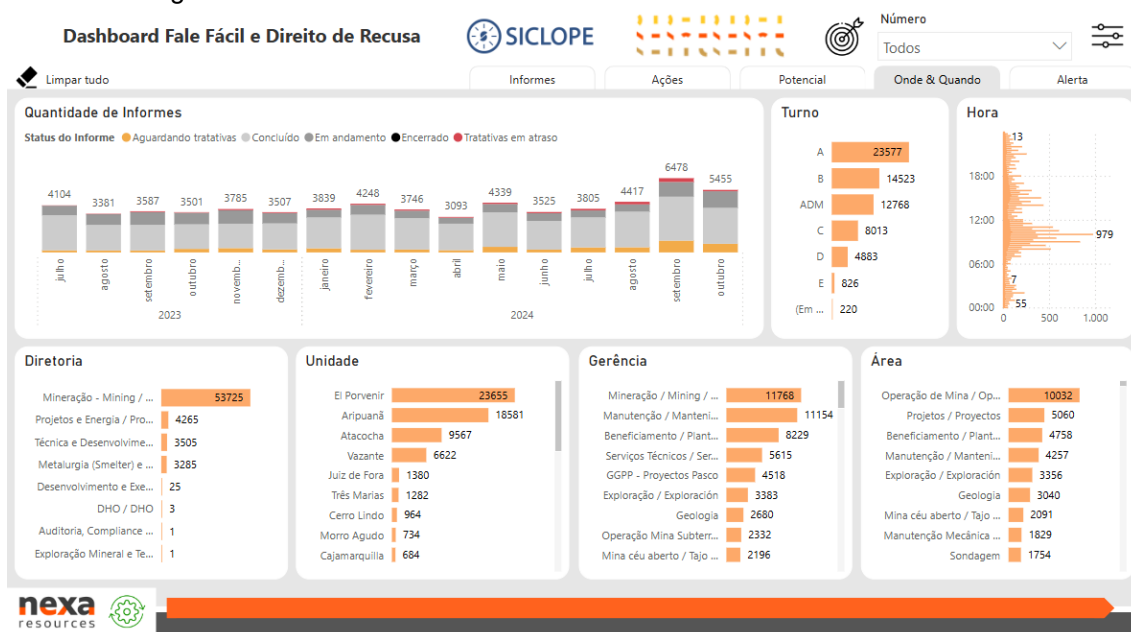


Figura 20. Dashboard Fale Fácil e Direito de Recusa – Onde & Quando.



**Elaborador:**  
Pedro Lucas Campos Jorge

**Sigilo:**  
Uso interno

**Aprovador:**  
Guilherme A. de Souza Freitas


	<b>Nexa</b> <b>Padrão Gerencial</b>	<b>Código</b>	PG-SUS-SSO-114-PT
		<b>Revisão</b>	2.0
	<b>Título:</b> <b>Fale Fácil e Direito de Recusa</b>	<b>Área</b>	SSO
		<b>Páginas</b>	18 / 19

Figura 21. Dashboard Fale Fácil e Direito de Recusa – Alerta.



**Dashboard Fale Fácil e Direito de Recusa**

**Alerta - Fale Fácil**

**Emitente:** Daniel Chaves Reis Do Nascimento

**Unidade:** Vazante

**Tipo:** Condição de risco / Condição de riesgo

**Data do cadastro:** quarta-feira, 24 de abril de 2024

**Data:** quarta-feira, 24 de abril de 2024

**Hora:** 14:47:00 **Turno:** ADM

**PG Pessoal:** PG6

**PG Ambiental:** NA **PG Patrimonial:** NA

**Gerência:** Manutenção / Mantenimiento

**Área:** Manutenção de Mina

**Empresa:**

**Descrição:** falta de local para armazenamento de coletes salva vidas para atividades com necessidade de acesso a balsa

**Local:** mina enor / eb615 / balsa

**Status:** Concluído

**Ações:** 2

ID Ação	Ação	Responsável	Término	Status
311326	os coletes ficam armazenados no poço I, ponto0 de melhoria deixar armazenado no local de acesso a balsa	Daniel Chaves Reis Do Nascimento	quarta-feira, 24 de abril de 2024	Concluída
311328	fabricar armário para armazenamento de coletes na area	ERIVELTO RODRIGUES DA SILVA	sexta-feira, 24 de maio de 2024	Concluída

## 8. RECONHECIMENTO

Caso se considere a realização de reconhecimentos a nível local de trabalhadores por questões de segurança e prevenção de acidentes, a ferramenta Fale Fácil é importante na avaliação de trabalhadores próprios e terceiros.


## 9. COMUNICAÇÃO

O processo de comunicação desempenha um papel importante para divulgar de forma clara e objetiva a ferramenta Fale Fácil e alcançar nossas aspirações. Alguns tópicos que podem ser abordados nas comunicações são: o que é o Fale Fácil e o direito de recusa, objetivos, dúvidas frequentes ao preencher o formulário de registro, classificação do potencial de gravidade.

Para divulgação nas unidades, podem ser utilizadas as seguintes fontes de comunicação, entre outras:

- Jornais internos
- Palestras na SIPAT
- Reuniões de área
- Diálogos abertos

<b>Elaborador:</b> Pedro Lucas Campos Jorge	<b>Sigilo:</b> Uso interno	<b>Aprovador:</b> Guilherme A. de Souza Freitas
--	-------------------------------	--

	<b>Nexa</b>  <b>Padrão Gerencial</b>	<b>Código</b>	PG-SUS-SSO-114-PT
		<b>Revisão</b>	2.0
	<b>Título:</b>  <b>Fale Fácil e Direito de Recusa</b>	<b>Área</b>	SSO
		<b>Páginas</b>	19 / 19

## 10. ANEXOS

I – Tabela de QR Codes para registro de Fale Fácil no celular sem possuir usuário e senha SICLOPE.



Tabela QR Codes  
Fale Fácil BR e PE.pr

<b>Elaborador:</b> Pedro Lucas Campos Jorge	<b>Sigilo:</b> Uso interno	<b>Aprovador:</b> Guilherme A. de Souza Freitas
--	-------------------------------	--